

Декларация на ръководството за политиката и целите по качество на ДКАРЦ „Хил Клиник“ ЕАД.

Ръководството на ДКАРЦ „Хил Клиник“ ЕАД:

- ✓ декларира, че политика и целите по качеството са насочени към удовлетворяване изискванията и потребностите на клиентите/пациентите;
- ✓ поема отговорност за осигуряване на:
 - ✓ достъп, огласяване, осъзнаване и следване на политиката от всички служители и външни изпълнители, с цел повишаване на личната отговорност по отношение на качеството на работа и съответствието на предоставяните медицински услуги с изискванията на клиентите/пациентите;
 - ✓ ежегодно преразглеждане на политиката при провеждането на „преглед на СУК от ръководството“, при необходимост и по-често, така че същата да бъде актуална и подходяща за целите и приоритетите на клиниката, и нейните дейности;
 - ✓ спазване на прилагания стандарт ISO 9001:2015 чрез поддържане на системата за управление на качеството (СУК) в съответствие с изискванията;
 - ✓ непрекъснато подобряване на ефикасността на СУК;
 - ✓ спазване на вътрешните регламенти на клиниката;
 - ✓ поддържане на СУК в съответствие с приложимите изисквания на действащото законодателство;
 - ✓ спазване на изискванията на заинтересованите страни;
 - ✓ осигуряване на необходимите за провеждането на политиката ресурси.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА ДКАРЦ „ХИЛ КЛИНИК“ ЕАД Е ДА ОСИГУРЯВА ВИСОКО НИВО НА ЗДРАВНО ОБСЛУЖВАНЕ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕТО НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ДИАГНОСТИЧНО-ЛЕЧЕБНИ УСЛУГИ ЗА ИЗВЪНБОЛНИЧНА ПОМОЩ НА КЛИЕНТИТЕ/ПАЦИЕНТИТЕ И ПРОВЕЖДАНЕТО НА КЛИНИЧНИ ПРОУЧВАНИЯ ЧРЕЗ:

- ✓ осигуряване на висококвалифициран и мотивиран персонал;
 - ✓ прилагане на съвременни методи, средства и апаратура;
 - ✓ спазване на медицинската етика в отношенията с клиентите/пациентите, отделяне на необходимото внимание и удовлетворяване на техните изисквания и очаквания.
- За провеждането на политиката по качеството, ръководството определя следните **стратегически цели по качеството:**
- Поддържане на постоянно високо ниво на качеството на медицинските услуги в съответствие с правилата за добра клинична практика и медицинските стандарти, и при спазване на конфиденциалност, медицинската етика и правата на клиента/пациента;
 - Осигуряване на продължаваща квалификация на персонала;
 - Въвеждане и прилагане на съвременни диагностични и лечебни методи и лекарствени продукти за разширяване обхвата на оказваната извънболнична медицинска помощ, съобразно постиженията на медицинската и фармацевтична наука и практика;
 - Въвеждане и осигуряване на съвременна апаратура и технологии за провеждане на диагностично-лечебните процедури, естетични услуги и клинични проучвания;
 - Подобряване на ефикасността на действие на всички направления в клиниката чрез ясно определяне и делегиране на правомощия, отговорности и ред за комуникация, оптимизиране използването на ресурсите и работата с доставчиците, поддържане на необходимата инфраструктура и заобикаляща среда в добро състояние за комфорта на клиентите/пациентите и на служителите, подобряване управлението на документираната информация, прилагане на подходящи методи за получаване на обективна обратна връзка с клиентите/пациентите относно тяхната удовлетвореност;
 - Популяризиране и утвърждаване на ДКАРЦ „Хил Клиник“ ЕАД като предпочитана за клиентите/пациентите клиника за специализирана извънболнична медицинска помощ, медицински и естетични услуги, и провеждане на клинични проучвания – в областите на нейната дейност.

Дата: 03.11.2017 г..

Одобрил:

